



KELURAHAN REJOMULYO

JL. KENDEDES I NO. 7 REJOMULYO KODE POS 34123

ALUR SKEMA PENGADUAN

1
**Masyarakat Mengajukan
Pengaduan Melalui :**

1. Datang Langsung
2. Kota Suara
3. Whatsapp :081369011773
4. Email
rejomulyokelurahan52@gmail.com

**MENGISI
FORMULIR
PENGADUAN**

Petugas memberikan informasi dan Formulir pengaduan untuk diisi

**MENGADUAN
DITERIMA**

3
Petugas layanan aduan menerima berkas aduan

**PROSES
PENGADUAN**

Pengaduan di proses atau diteruskan ke Pejabat/Bidang yang Berwenang

**MEMBUAT LAPORAN
PENGADUAN**

Petugas aduan membuat laporan aduan sesuai ketentuan dan jika bisa diselesaikan di Kelurahan maka berkoordinasi dengan Kecamatan terkait sesuai jenis pengaduan.

**JAWABAN ATAU
TANGGAPAN**

Petugas menyampaikan jawaban pengaduan ke pemohon (Pengaduan selesai)